

## **Aviso de Privacidad Integral**

Yantra Erotic, con domicilio en Calle Pegaso #3261, Col. La Calma, Zapopan, Jalisco, México, y portal de internet <https://yantraerotic.com/>, es responsable del uso y protección de sus datos personales. Le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales recabados se utilizarán para:

- Responder a mensajes del formulario de contacto.
- Prestar los servicios solicitados.
- Enviar productos adquiridos en la tienda en línea.
- Mantener un registro de socios para una atención personalizada.

### **¿Qué datos personales utilizaremos?**

Para cumplir con las finalidades descritas, utilizaremos:

- Datos de identificación y contacto.

### **Compromiso con la discreción y profesionalismo**

En Yantra Erotic, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. La discreción es una prioridad fundamental en todas nuestras operaciones, y garantizamos el manejo profesional y seguro de su información personal. Implementamos medidas estrictas de seguridad y confidencialidad para proteger sus datos en todo momento.

### **¿Cuáles son sus derechos respecto a sus datos personales?**

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales en México, usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información. A estos derechos se les conoce como **derechos ARCO**:

- **Acceso:** Puede solicitar información sobre los datos personales que tenemos de usted y conocer cómo los utilizamos.
- **Rectificación:** Si su información es incorrecta, está desactualizada o incompleta, puede solicitar su corrección.
- **Cancelación:** Puede pedir que eliminemos sus datos de nuestros registros cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados.
- **Oposición:** Si no desea que sus datos sean utilizados para ciertas finalidades, puede solicitar que dejemos de hacerlo.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?**

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, debe enviar una solicitud al correo electrónico [yantragcompras@hotmail.com](mailto:yantragcompras@hotmail.com), incluyendo la siguiente información:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico registrado en nuestro sistema.

- Copia de una identificación oficial para verificar su identidad.
- Asunto: "Ejercicio de derechos ARCO".
- Descripción clara de su solicitud: si desea acceder, modificar, eliminar u oponerse al uso de sus datos, debe indicarlo de manera precisa y, en caso de rectificación, incluir la información correcta y documentación de respaldo.

Es importante mencionar que, en algunos casos, por obligaciones legales no podremos atender de inmediato su solicitud o eliminar completamente su información. Además, si decide revocar su consentimiento para el uso de sus datos, esto podría afectar la prestación de algunos servicios que le ofrecemos.

### **¿Cuándo recibiremos su respuesta?**

Le daremos respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

### **¿Cómo le notificaremos la respuesta?**

A través del correo electrónico proporcionado o mediante una llamada telefónica.

### **¿Cómo conocer los cambios en este aviso?**

Este aviso de privacidad podrá modificarse debido a cambios en la legislación, mejoras en nuestros procesos o nuevas necesidades del negocio. Cualquier actualización se publicará en nuestro sitio web <https://yantraerotic.com/>, por lo que le recomendamos revisarlo periódicamente.

**Última actualización:** 14/02/2025.